



REGOLAMENTO

INTERNO

- Ogni cliente è tenuto a consegnare al suo arrivo un documento d'identità in corso di validità per tutti gli occupanti, per la registrazione di legge; in caso contrario sarà negata l'ospitalità;
- Le camere sono disponibili a partire dalle ore 14:00 del giorno di arrivo, salvo diversi accordi e vanno lasciate libere entro e non oltre le 10:00 del giorno di partenza; la permanenza oltre tale orario comporta l'addebito di un'ulteriore giorno di permanenza;
- La colazione viene servita dalle ore 08:00 alle ore 09:30 di ogni mattina nella sala comune; qualora questa non venga effettuata entro le ore 10:00 verrà ritirata per consentire il riassetto del locale;
- Per motivi di Pubblica Sicurezza non è permesso far accedere persone non registrate all'interno delle camere senza permesso;
- E' vietato all'interno delle camere e dei locali comuni: fumare e fare uso di stupefacenti;
- E' vietato utilizzare scaldini, stufette elettriche, fornelli a gas e similari poiché possono causare danni alla struttura, alle persone o a cose;
- E' vietato introdurre, preparare e consumare pasti all'interno delle camere;
- E' vietato gettare rifiuti solidi e non (assorbenti, bastoncini cotonati, ecc.) negli scarichi e nei lavandini;
- Si raccomanda di non gridare, parlare ad alta voce, sbattere le porte, alzare il volume della televisione; di rispettare le fasce orarie 23:00-08:00 e 14:00-16:00, orario in cui è previsto il riposo;
- La pulizia delle stanze e dei bagni viene eseguita ogni giorno dalle ore 11:00 alle ore 13:00 e comunque a ogni cambio di ospite;
- Gli animali domestici di piccola taglia sono ben accetti purché accompagnati da padroni educati e puliti, inoltre non dovranno arrecare disturbo e pericolo agli altri ospiti, pertanto non potranno accedere nella saletta comune nelle ore della colazione e non dovranno essere lasciati incustoditi nelle camere durante il giorno;
- Il cambio della biancheria compresa nel prezzo viene eseguita una volta a settimana per quelle del letto, ogni tre giorni per quelle da bagno e comunque a ogni cambio d'ospite; eventuali cambi extra su richiesta del cliente verranno addebitate con i seguenti costi: cambio lenzuola €3,00, cambio set asciugamani €5,00 a persona;
- La prenotazione via e-mail o telefono, salvo diverso accordo tra le parti, è ritenuta conclusa con il versamento della caparra confirmatoria. Il cliente perde la caparra quando non dà seguito alla prenotazione e quindi non si presenta in affittacamere per occupare i locali che gli sono stati assegnati. Il cliente che ha prenotato le camere senza caparra è atteso fino alle ore 18:00 del giorno di arrivo, se invece la prenotazione è con caparra, sarà atteso fino alle 10:00 del giorno successivo. Trascorsi i suddetti termini, in difetto dell'arrivo o di comunicazione da parte del cliente, l'albergatore è in diritto di disporre delle camere. Nel caso di ritardato arrivo rispetto alla data indicata nella prenotazione il cliente è tenuto a pagare l'importo complessivo dei servizi prenotati. Nel caso di disdetta del contratto da parte del cliente prima dell'arrivo si applicano le seguenti clausole:
 - In caso di disdetta comunicata almeno 30 giorni prima della data di arrivo prevista per il soggiorno, la caparra verrà rimborsata completamente, dedotte le spese dell'operazione di rimborso.

- In caso di disdetta comunicata con almeno 15 giorni di anticipo sulla data di arrivo prevista, la caparra potrà essere recuperata dal cliente entro l'anno solare dalla disdetta per un altro soggiorno di pari durata da concordarsi con il titolare della struttura ricettiva;
- Per disdette comunicate successivamente la caparra verrà interamente trattenuta;
- In caso di partenza anticipata, sarà addebitato il costo della sola camera per tutti i giorni prenotati e non fruiti.

VI RINGRAZIAMO PER AVER SCELTO LA NOSTRA STRUTTURA E VI AUGURIAMO UN SERENO E FELICE SOGGIORNO.